

## BOAS PRÁTICAS NO PROCESSO DE GARANTIA

Nesse informativo, vamos falar um pouco sobre como identificar se uma peça KOSTAL está dentro do prazo de garantia.

Toda peça de reposição da marca KOSTAL tem 1 (um) ano de garantia. Para que esse tempo seja aproveitado ao máximo, é indispensável a apresentação de uma cópia do **Cupom Fiscal de Vendas** ao consumidor. Mas fique tranquilo, na falta desse documento, seguindo o que rege o **Código de Defesa do Consumidor**, a data de fabricação se torna o ponto de partida do produto.

Para saber mais sobre como identificar a data de fabricação, acesse nosso informativo com maiores informações [clique aqui](#).



- Certificado de garantia
- Condições gerais de garantia
- Orientações para descarte consciente

Atendendo a requisitos legais, todas as embalagens de peças da marca KOSTAL oferecem informações mínimas necessárias que auxiliam aos interessados as boas práticas no processo de garantia.

Para finalizarmos esse comunicado, gostaríamos de reforçar que o fluxo da garantia deverá seguir o caminho inverso da compra, ou seja, partindo do consumidor final até chegar ao Distribuidor.

### DICAS:

- Caso queira saber mais sobre peças KOSTAL, acesse nosso site: <https://kostalbrasil.com.br/>;
- Nosso procedimento de garantia (para distribuidores): <https://kostalbrasil.com.br/suporte/procedimento-garantia>;
- Caso tenha dúvidas, pode também entrar em contato com o nosso **SAC 0800 456 7825 (11) 2139-6165**, pelo e-mail [sac@kostal.com](mailto:sac@kostal.com) ou via WhatsApp **(11) 99191-6445**.