

PROCEDIMENTO DE GARANTIA ACESSÓRIOS KOSTAL

Prezados Clientes

O intuito desse documento é orientar sobre o procedimento de garantia de acessórios tais como, câmeras de ré, kit alarmes, sensores de estacionamento e entre outros.

1. Informações gerais

Antes de enviar seus produtos para a garantia, certifique-se que todos os itens são fabricados pela KOSTAL. Caso haja alguma dúvida, consulte o nosso site www.kostalbrasil.com.br.

A KOSTAL não se responsabilizará por itens que não constem na Nota Fiscal.

Enviar sempre o Kit completo que apresentou o problema ou componente, quando esse tiver sido vendido separadamente.

2. Preenchimento da Nota Fiscal.

Não há necessidade de enviar uma Nota Fiscal por item, todos os itens a serem enviados podem ser relacionados em uma única Nota Fiscal.

Na Nota Fiscal devem constar informações como código KOSTAL, quantidade correta e o valor do item deve corresponder ao valor da última Nota Fiscal de compra.

A Nota Fiscal deverá ser emitida para o mesmo CNPJ de origem cujas mercadorias foram adquiridas:

CNPJ antigo – 60.852.274/0005-64

Endereço: RUA SIR WINSTON CHURCHILL, 14171

DISTRITO INDUSTRIAL – CRAVINHOS – SP CEP: 14140-000

CNPJ novo – 60.852.274/0007-26

Endereço: RUA VEREADOR MIGUEL CURY, 32 – GALPÃO 10

DISTRITO INDUSTRIAL – CRAVINHOS – SP CEP: 14140-000

COMUNICADO EXTERNO



Rev. VI – Set.2025
São Bernardo do Campo

Tel.: (16) 2122-0022

Natureza da operação: Remessa para Conserto

Código de operação CFOP dentro do Estado de São Paulo: 5915

CFOP fora do Estado de São Paulo: 6915

Incluir no campo de observação o texto abaixo:

- ICMS Suspenso, Convênio AE 15/74 de 11/12/74
- IPI Suspenso Conf. Artigo 42, Inciso XIII Dec. N° 4.544/02

Por exigência fiscal, todos os itens enviados à KOSTAL devem constar na nota com todos os dados corretos. Notas fiscais com dados incorretos permanecerão retidas até sua regularização por exigência Fiscal, caso seja necessário, a KOSTAL poderá solicitar carta de correção ou envio de nova nota fiscal.

O arquivo XML da nota fiscal deve ser transmitido para nfe@kostal.com.

Abaixo, veja um modelo exemplo de Nota Fiscal Preenchida:

NOTA FISCAL FATURA Nº 000.000

EMITENTE

LOGO NOME / RAZÃO SOCIAL ENDEREÇO MUNICÍPIO FONE / FAX

SAÍDA ENTRADA

BARRRODISTRITO UF CEP

ESTAB. REMETENTE Remessa para conserto CNPJ *Veja obs. CFOP INSCRIÇÃO ESTADUAL DO REMETENTE INSCRIÇÃO ESTADUAL DADOS DO EMITENTE

1º VIA DESTINATÁRIO/REMETENTE DATA EMISSÃO 00.00.00

DESTINATÁRIO REMETENTE

NOME / RAZÃO SOCIAL KOSTAL Eletromecânica Ltda. ENDEREÇO RUA SIR WINSTON CHURCHILL, 14171 BARRRODISTRITO DISTRITO INDUSTRIAL MUNICÍPIO CRAVINHOS UF SP

CNPJ / CPF 60.852.274/0005-64 INSCRIÇÃO ESTADUAL 14140-000

DATA DA EMISSÃO DATA DA SAÍDA / ENTRADA HORA DA SAÍDA

FATURA

DADOS DO PRODUTO

CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS	CLASSIFICAÇÃO FISCAL	QUANTIDADE	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	ALÍQUOTA (%)	VALOR DO IPI
MODELO SEM VALOR FISCAL									

CÁLCULO DO IMPOSTO

BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO DO IPI SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO IPI SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DO PRODUTO
VALOR DO IPI	VALOR DO IPI	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR TOTAL DO IPI	VALOR TOTAL DA NOTA

TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS

NOME / RAZÃO SOCIAL ENDEREÇO MUNICÍPIO UF CEP

PROTEÇÃO CONTRA FURTO E DESTAQUE PLACA DO VEÍCULO UF INSCRIÇÃO ESTADUAL

QUANTIDADE ESPÉCIE MARCA NÚMERO PISO/BRITO PISO/QUILÔMETRO

DADOS ADICIONAIS

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES ICMS Suspenso, Convênio AE 15/74 de 11/12/74 IPI Suspenso Conf. Artigo 42, Inciso XIII Dec. N.º 4.544/02

RESERVADO AO FISCO Nº DE CONTROLE DO FOMENTÁRIO 000.000

RECEBEMOS DA AGÊNCIA FISCAL DO CONSTATAR O PRODUTOR CONSTATADO NA NOTA FISCAL ACIMA

DATA DO RECEBIMENTO IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBIDOR

NOTA FISCAL Nº 000.000

3. Verificação da NF e Solicitação da Postagem

Após preenchimento da Nota Fiscal, encaminhar por e-mail para garantia@kostal.com, solicitando a verificação da mesma. Caso todas as informações estejam corretas, o responsável enviará a autorização de postagem para que o remetente possa encaminhar o material.

4. Obrigatoriedade Fiscal

Certifique-se sempre de encaminhar a Nota Fiscal anexa ou dentro da caixa com os produtos, evitando o extravio da nota e complicações fiscais.

IMPORTANTE: Quando for necessário encaminhar mais de uma caixa ou volume para a garantia, marcar no campo Transporte/Quantidade da nota fiscal o número correto de volumes, caso sua nota não tenha o campo de transporte, emita uma Nota Fiscal para cada volume, lançando os itens de acordo com o conteúdo de cada volume.

Em caso de volume sem Nota Fiscal, o posto de fiscalização poderá RETER gerando multa ao REMETENTE.

Em caso de irregularidades ou divergência na Nota Fiscal, o posto de fiscalização poderá reter a remessa. Confira atentamente sua nota fiscal antes de enviar a mercadoria.

ATENÇÃO: Não serão aceitas as notas fiscais:

Série A – Prestação de serviços.

Série D – Consumidor Final.

Pós-Vendas.

KOSTAL Brasil