

## **ENVIO DE PRODUTOS EM GARANTIA**

### **1. Informações gerais**

Antes de enviar seus produtos para a garantia, certifique-se que todos os itens são fabricados pela KOSTAL. Caso haja alguma dúvida, consulte o nosso site [www.kostalbrasil.com.br](http://www.kostalbrasil.com.br).

A KOSTAL não se responsabilizará por itens que não constem na Nota Fiscal.

Enviar sempre o Kit completo que apresentou o problema ou componente, quando esse tiver sido vendido separadamente.

### **2. Preenchimento da Nota Fiscal.**

Não há necessidade de enviar uma Nota Fiscal por item, todos os itens a serem enviados podem ser relacionados em uma única Nota Fiscal.

Na Nota Fiscal devem constar informações como código KOSTAL, quantidade correta e o valor do item deve corresponder ao valor da **última Nota Fiscal de compra.**

#### **Destinatário:**

**KOSTAL ELETROMECAÂNICA LTDA**

**Endereço:** RUA SIR WINSTON CHURCHILL, 14171

DISTRITO INDUSTRIAL – CRAVINHOS – SP CEP: 14140-000

**Tel.:** (16) 2122-0022

**CNPJ:** 60.852.274/0005-64 – **IE:** 279.038.109.116

#### **Natureza da operação**

**NOP:** Remessa para Conserto

#### **Código de operação**

**CFOP** dentro do Estado de São Paulo: **5915**

**CFOP** fora do Estado de São Paulo: **6915**

#### **Incluir no campo de observação o texto abaixo:**

- ICMS Suspenso, Convênio AE 15/74 de 11/12/74
- IPI Suspenso Conf. Artigo 42, Inciso XIII Dec. N° 4.544/02

Rev.V – Agos. 2021  
 São Bernardo do Campo

Por exigência fiscal, todos os itens enviados à KOSTAL devem constar na nota com todos os dados corretos. Notas fiscais com dados incorretos permanecerão retidas até sua regularização por exigência Fiscal, caso seja necessário, a KOSTAL poderá solicitar **carta de correção** ou envio de **nova nota fiscal**.

O arquivo XML da nota fiscal deve ser transmitido para [nfe@kostal.com](mailto:nfe@kostal.com).

Abaixo, veja um modelo da Nota Fiscal Preenchida:

NOTA FISCAL FATURA    N° 000.000

**EMITENTE**

LOGO    NOME / RAZÃO SOCIAL    ☒ SAÍDA    ☐ ENTRADA

ENDEREÇO    BAIRRO/DISTRITO

MUNICÍPIO    UF    CEP

FONE / FAX

ESTAB. REMETENTE    CNPJ    1º VIA DESTINATÁRIO/REMETENTE  
*Remessa para conserto*    *Dados do emitente*    DATA-LIMITE PARA EMISSÃO 00.00.00

CFOP    INSCRIÇÃO ESTADUAL DO SUBSTITUTO TRIBUTÁRIO    INSCRIÇÃO ESTADUAL    *Dados do emitente*

*\*Veja obs. CFOP*

**DESTINATÁRIO REMETENTE**

NOME / RAZÃO SOCIAL    CEC/CPF    DATA DA EMISSÃO  
 KOSTAL Eletromecânica Ltda.    60.852.274/0005-64

ENDEREÇO    BAIRRO/DISTRITO    CEP    DATA DA SAÍDA/ENTRADA  
 RUA SIR WINSTON CHURCHILL, 14171    DISTRITO INDUSTRIAL    14140-000

MUNICÍPIO    FONE/FAX    UF    INSCRIÇÃO ESTADUAL    HORA DA SAÍDA  
 CRAVINHOS    (16) 2122-0022    SP    279.038.109.116

**FATURA**

**DADOS DO PRODUTO**

CODIGO PRODUTO	DESCRIÇÃO DOS PRODUTOS	CLASSIFICAÇÃO FISCAL	SITUAÇÃO TRIBUTÁRIA	UNIDADE	QUANTIDADE	VALOR UNITÁRIO	VALOR TOTAL	ALÍQUOTAS ICMS	VALOR DO IPT
MODELO SEM VALOR FISCAL									

**CÁLCULO DO IMPOSTO**

BASE DE CÁLCULO DO ICMS	VALOR DO ICMS	BASE DE CÁLCULO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR DO ICMS SUBSTITUIÇÃO	VALOR TOTAL DOS PRODUTOS
VALOR DO FRETE	VALOR DO SEGURO	OUTRAS DESPESAS ACESSÓRIAS	VALOR TOTAL DO IPT	VALOR TOTAL DA NOTA

**TRANSPORTADOR / VOLUMES TRANSPORTADOS**

NOME / RAZÃO SOCIAL	FRETE POR CONTA 1 EMITENTE 2 DESTINATÁRIO	PLACA DO VEÍCULO	UF	CEC/CPF
ENDEREÇO	MUNICÍPIO	UF	INSCRIÇÃO ESTADUAL	
QUANTIDADE	ESPÉCIE	MARCA	NÚMERO	PESO BRUTO
			PESO LÍQUIDO	

**DADOS ADICIONAIS**

INFORMAÇÕES COMPLEMENTARES ICMS Suspense, Convênio AE 15/74 de 11/12/74 IPI Suspense Conf. Artigo 42, Inciso XIII Dec. N.º 4-544/02	RESERVADO AO FISCO	Nº DE CONTROLE DO FORMULÁRIO 000.000
---	--------------------	---

RECEBEREM DE RAZÃO SOCIAL DO EMITENTE OS PRODUTOS CONSTANTES DA NOTA FISCAL AO LADO

DATA DO RECEBIMENTO	IDENTIFICAÇÃO E ASSINATURA DO RECEBEDOR	NOTA FISCAL Nº 000.000
---------------------	---	---------------------------

### 3. Verificação da NF e Solicitação da Postagem

Após preenchimento da Nota Fiscal, encaminhar por e-mail para [garantia@kostal.com](mailto:garantia@kostal.com), solicitando a verificação da mesma. Caso todas as informações estejam corretas, o responsável enviará a autorização de postagem para que o remetente possa encaminhar o material.

### 4. Obrigatoriedade Fiscal

Certifique-se sempre de encaminhar a Nota Fiscal anexa ou dentro da caixa com os produtos, evitando o extravio da nota e complicações fiscais.

IMPORTANTE: Quando for necessário encaminhar mais de uma caixa ou volume para a garantia, marcar no campo Transporte/Quantidade da nota fiscal o número correto de volumes, caso sua nota não tenha o campo de transporte, emita uma Nota Fiscal para cada volume, lançando os itens de acordo com o conteúdo de cada volume.

Em caso de volume sem Nota Fiscal, o posto de fiscalização poderá RETER gerando multa ao REMETENTE.

Em caso de irregularidades ou divergência na Nota Fiscal, o posto de fiscalização poderá reter a remessa. Confira atentamente sua nota fiscal antes de enviar a mercadoria.

**ATENÇÃO:** Não serão aceitas as notas fiscais:  
Série A – Prestação de serviços.  
Série D – Consumidor Final.

**Pós-Vendas.**

**KOSTAL Peças e Acessórios**